

CERTIFICAT DE GARANȚIE BICICLETA PEGAS

Pentru bicicleta marca PEGAS, modelul....., seria.....culoarea,
vândută prin magazinulsediul.....
cu factura.....din data.....bonul de casă/ chitanțadin data/.../.....

S-au efectuat probele de funcționare, mi s-a prezentat modul de folosire și am primit manualul tehnic.

Sunt de acord și accept condițiile de garanție prezentate în acest certificat.

Cumpărător

Nume.....

Prenume.....

CNP.....

CI serianr.....

Telefon.....

Adresă oraș.....str.....nr.....bloc/imobil.....sc.....et.....ap.....

Semnătură client

Reparațiile în garanție se vor executa la unitățile de service autorizat /agreat din.....
adresă service....., telefon.....

1. Termenul de garanție

Atelierele Pegas oferă o garanție de **12 de luni** de la data cumpărării bicicletei, ce se referă la defecțiuni de fabricație, în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 modificată și actualizată și OG 21/1992 republicată, cu privire la bunurile de folosință îndelungată. Durata medie de utilizare a bicicletei este de 5 ani. Asigurarea garanției constă în repararea bicicletei sau înlocuirea ei – după caz – în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii sesizării sau reclamației de către cumpărător la unitatea vânzătoare, conform Legii 449/2003 modificată. Perioada de garanție a bicicletei se prelungește cu timpul scurs de la data depunerii reclamației, până la data recuperării bicicletei în stare de funcționare. Reclamațiile făcute în perioada de garanție de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul prezentării facturii/ bonului de casă și a certificatului de garanție având toate rubricile completate.

2. Drepturile consumatorului sunt cele prezentate în legea 449/2003 modificată, cap. III.

Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existente la momentul când au fost livrate produsele, în conformitate, dar nu se va limita la această situație. Eventualele erori de conformitate vor fi remediate de vânzător prin schimbare directă și de natură identică sau similară ca funcționare și performanțe.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea produsului în funcție de opțiunea sa, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care aceasta solicitare este imposibilă sau disproporțională. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.

3. Condiții de pierdere a garanției

- Deteriorări și defecțiuni cauzate de transportul necorespunzător efectuat de cumpărător;
- Pierderea certificatului de garanție având rubricile completate
- Dacă seria bicicletei sau culoarea ei nu corespund cu seria sau culoarea înscrise în certificatul de garanție
- Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea necorespunzătoare a produsului (loviri, accidente, suprasarcină, acrobații, sărituri, participări la concursuri etc) sau prin utilizare în manieră nerezonabilă (ruperi bruște de ritm în timpul deplasării, suprasolicitarea transmisiei și/sau a sistemului de frânare, abordarea diferențelor de nivel, mers neconvențional etc).

- Bicicleta nu a fost folosită conform instrucțiunilor de exploatare și întreținere
- Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate de către Societatea Atelierele Pegas. **Intervențiile (ex.: montări ansamble și subansamble, reglări componente, modificări structurale sau de funcționalitate, adăugare de componente, modificări estetice etc.) efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate de SC Atelierele Pegas SRL sunt strict interzise și conduc la pierderea garanției**
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute
- Depozitare incorectă, în condiții necorespunzătoare bicicletei,
- Bicicleta prezintă urme de lovituri, îndoiri sau prezintă dovezi de agresiune mecanică sau chimică
- Neefectuarea reviziilor tehnice
- Nerespectarea punerii în funcțiune a bicicletei înainte de prima utilizare
- **Nepunerea în funcțiune a bicicletei de către SC Atelierele Pegas SRL sau de un service autorizat ori agreat de SC Atelierele Pegas SRL.**

4. Punerea în funcțiune a bicicletei

Înainte de prima utilizare dar și în mod frecvent, se execută următoarele verificări:

- Funcționarea eficientă a frânelor (condiții optime de siguranță)
- Presiunea aerului în roți (conform indicațiilor date de producător pe anvelope)
- Înălțimea șei și a ghidonului se pot regla maxim până la indicatorul Stop înscrise pe aceste piese și asigurarea că nu se pot roti
- Strângerea corectă a piulițelor de fixare a roților (valori optime ale cuplului de strângere)
- Strângerea corectă a piulițelor/ șuruburilor de fixare, în special a suspensiilor și a ghidonului (valori optime ale cuplului de strângere)
- Dotarea cu far, stop spate, catadioptri pe roți în cazul circulației pe timp de noapte
- Dotarea cu avertizor sonor
- Punerea în funcțiune este gratuită în momentul achiziției și se realizează numai de SC Atelierele Pegas SRL sau de persoane autorizate de SC Atelierele Pegas SRL.

5. Modul de utilizare

Conduceți prudent, presupunând că ceilalți nu vă văd.

Bicicleta este destinată folosirii de către o singură persoană.

Bicicleta se folosește pe drumuri amenajate sau neamenajate în mod corespunzător cu tipul bicicletei. Nu se fac sărituri sau acrobații deoarece aceste lucruri necesită biciclete speciale.

Frânarea bicicletei se face folosind concomitent ambele frâne. Pe un drum umed, eficiența frânelor scade și se pot produce accidente.

Evitați folosirea numai a frânei de față. Frânați întotdeauna prin acționarea graduală și proporționată a ambelor frâne.

Conform legislației în vigoare pentru drumurile publice, în funcție de categoria de biciclete, ele trebuie să conțină următoarele accesorii:

- dispozitiv de avertizare acustic
- elemente reflectorizante plasate pe spițe sau roată care în momentul mișcării descriu un cerc continuu reflectorizant.
- far și stop
- opțional, cască de protecție și/sau vestă reflectorizantă

6. Obiectul garanției

- Cadrul și furca se schimbă în caz de fisurare sau rupere de la sudură, dar nu se schimbă în cazul în care acestea prezintă lovituri, îndoiri sau defecțiuni la partea filetată
- Anvelopele se schimbă în cazul în care prezintă defecțiuni de fabricație, dar nu se schimbă în cazul în care prezintă tăieturi, uzura neuniformă sau normală.
- Butucii se vor schimba în cazul în care prezintă defecte de fabricație, dar nu se schimbă dacă janta prezintă urme de lovituri sau axul butucului este îndoit
- Janta se schimbă în cazul în care este fisurată, dar nu se schimbă dacă roata este descentrată sau prezintă urme de lovituri

- Pinionul spate se va schimba dacă se rupe clichetul, dar nu se va schimba dacă prezintă uzură normală sau prezintă urme de mizerie ori materie incompatibilă cu buna lui funcționare
- Foaia de angrenaj se va schimba în cazul în care se constată ruperea de pe brațul pedalier, dar nu se va schimba dacă prezintă îndoituri, defecțiuni la partea filetată sau pedalele prezintă urme de zgârieturi
- Manetele de frână și schimbător se vor schimba dacă prezintă defecțiuni de fabricație sau se rup fără a prezenta urme de lovituri dar nu se vor schimba dacă clientul nu poate prezenta toate părțile manetei sau prezintă urme de zgârieturi
- Ghidonul și suportul de ghidon se vor schimba dacă se rup, dar nu se vor schimba dacă prezintă urme de lovituri sau sunt îndoite
- Pedalele, șaua, camerele, lanțul, saboții de frână, cablurile și cămășile de cablu, accesoriile (aripile, farul, portbagajul, cricul, coșul pompa, roțile ajutătoare, soneria, stopurile) nu intră în garanție, acestea fiind consumabile. Centrarea roților nu se face în garanție, deoarece decentrarea lor intervine în urma folosirii necorespunzătoare a bicicletei, și anume, sărituri, suprasarcină, trecerea peste obstacole. Garanția acordată pentru piesele considerate consumabile este de 30 de zile, de la data cumpărării produsului și este valabilă, doar la dovedirea de către consumator, a defectelor de fabricație și cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare recomandate de producător.

7. Mențiuni importante

Codul Rutier (OUG 195/2002) și regulamentul de aplicare sunt principalele documente care reglementează circulația pe drumurile publice cu bicicleta. Acestea suferă frecvent modificări și este recomandat să verificați când apar noile schimbări.

8. Reviziile tehnice și întreținerea

În perioada de garanție, reviziile tehnice precum și eventualele lucrări de reparație se vor realiza numai în centrele de service **autorizate sau agreeate** de SC Atelierele Pegas SRL și sunt obligatorii pentru continuitatea garanției în termenii descriși în acest document.

Revizia tehnica se face periodic, o dată la 6 luni. Ea nu este gratuită, deoarece presupune atât verificarea amănunțită a bicicletei dvs. (constatare gratuită), cât și eventualele reglaje de frâne și schimbătoare de viteze, curățare și ungere sisteme de angrenare, alte operații necesare întreținerii bicicletei. Rezultatele reviziilor efectuate se completează în certificatul de garanție, de către unitatea de service autorizată/ agreeată, care a efectuat revizia.

Întreținerea făcută din timp duce la mărirea duratei de viață a bicicletei și a siguranței în funcționare. Periodic se vor curăța lanțul și pinioanele. Lanțul se va unge cu un lubrifiant special. Nu se va folosi vaselina la ungerea lanțului, deoarece va favoriza depunerea prafului pe lanț, acest fapt ducând la o uzură prematură a ansamblului angrenajului.

Depozitarea bicicletei se face în locuri uscate ferite de umezeală. Bicicleta nu se spală cu apă sub presiune, în special în zona butucilor, furcii și a pinioanelor.

ATENȚIE! Neefectuarea reviziilor atrage după sine pierderea garanției.

Atelierele de service autorizate sau agreeate de SC Atelierele Pegas SRL asigură asistența tehnică atât în perioada de garanție, cât și post garanție (contra cost).

Atelierele Pegas nu își asumă responsabilitatea pentru accidente, daune sau alte prejudicii rezultate în urma posesiei sau utilizării vreunui dintre produsele pe care le-a vândut, din orice motiv, inclusiv următoarele: uz necorespunzător, asamblare incorectă sau necorespunzătoare, avarii în urma expedierii sau manipulării. Cumpărătorul și/sau utilizatorul va consimți în momentul achiziționării vreunui produs de la Atelierele Pegas că nu va învinovăți niciunul dintre angajați, reprezentanți ori activele Atelierelor Pegas. Cumpărătorul și/sau utilizatorul își va asuma întreaga responsabilitate pentru a obține și a se folosi de echipamentul de protecție necesar, în conformitate cu sportul practicat. Adicional, cumpărătorul/utilizatorul va accepta că ciclismul, în orice fel ar fi el practicat, este o activitate inerent periculoasă din care pot rezulta accidente serioase și va accepta să-și însușească instruirea și supervizarea, precum și toate materialele de siguranță necesare practicării acestor activități.

Declarație de conformitate

S.C. Atelierele Pegas S.R.L., cu sediul în București, Str. Marcel Iancu 3-5, înregistrată la Registrul Comerțului cu J40/ 11692/2011, CUI 29164443, reprezentată legal prin Dl. Stanciu Adrian, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsul "bicicletă" la care se referă această declarație nu pune în pericol viață, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu normele europene de calitate: EN 14765, EN 14766, EN 14764.

NOTĂ IMPORTANTĂ

Un accident sau un alt impact (căzături violente, impact frontal, rostogoliri, accidente cu implicarea unui automobil, utilizare care presupune folosirea unor forțe nerezonabil de mari asupra bicicletei etc) poate pune un stres extraordinar pe componentele bicicletei și determină un fenomen numit "oboseală prematură" (prematurely fatigue) în sensul că proprietățile fizice ale materialelor suferă schimbări negative care conduc la un comportament incompatibil cu mersul pe bicicletă în condiții optime de siguranță. Componentele care suferă acest stres pot eșua brusc și catastrofal, cauzând pierderea controlului, vătămări grave sau chiar deces. În consecință, dacă bicicleta dvs. a fost supusă unui astfel de impact, este recomandat să mergeți imediat la unul din magazinele Pegas pentru o inspecție amănunțită. De asemenea, vă recomandăm cu tărie să nu mai folosiți bicicleta după un astfel de incident. Nu de puține ori, aceste lovituri nu lasă urme vizibile, așa că inspecția vizuală nu este un mod obiectiv de a controla bicicleta sau componentele acesteia. Schimbările calitative ale materialelor din care este făcută bicicleta cauzate de oboseală sunt uneori imperceptibile vizual și trebuie determinate de un specialist în domeniu.

Rețea service Pegas

București

Calea Moșilor nr. 288
Sector 2,
Telefon:
0799 807 146

Timișoara

Str. Piatra Craiului 1D
Timisoara, jud Timis
Telefon:
0799 807 136

Brașov

1.
Coresi Shopping Resort
Str. Zaharia Stancu 1
Brasov 500167
Telefon:
0727 310 096

2.
Eliana Mall
Str. Bazaltului nr.2
etaj 1, cod 500053
Telefoane:
(+40) 771 694 066

Consultați periodic pagina de internet www.bicicletapegas.ro pentru a vedea în permanență lista de magazine și unități de service autorizate a Pegas. Informații despre lista de unități de service autorizate se pot obține la numărul de telefon **(+40) 374 771 242** sau la adresa de mail hello@bicicletapegas.ro